

COMUNICAZIONE DI RECESSO CON CESSAZIONE DELLA LINEA

Non usare per migrare il numero a un altro operatore

Spett.le

Oggetto: recesso con cessazione definitiva dell'utenza

- codice cliente

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____, residente a _____ in _____, codice fiscale _____, intestatario/a del contratto indicato,

COMUNICA

la volonta' di recedere con cessazione definitiva della linea e perdita del numero, chiedendo che l'operatore completi la procedura entro il termine massimo applicabile, comunque non superiore a trenta giorni dalla comunicazione. Questa richiesta non e' una migrazione e non va inviata al vecchio operatore se si vuole conservare il numero: in quel caso il passaggio deve essere avviato presso il nuovo operatore.

Chiede il conteggio trasparente degli importi eventualmente dovuti secondo contratto e Delibera AGCOM 307/23/CONS, inclusi servizi fruiti fino alla cessazione, costi di recesso ammessi, eventuali rate o restituzione di apparati e conseguenze di offerte con impegno iniziale. Apparati o servizi associati:

Modem, telefono, rate o servizi associati

Indicare apparati in comodato/noleggio, rate residue o servizi abbinati

Chiede conferma scritta della data di cessazione e delle istruzioni per eventuali apparati, nonche' l'interruzione degli addebiti successivi, salvo conguagli documentati.

Allegati effettivamente uniti (contrassegnare solo quelli realmente allegati):

Seleziona l'opzione applicabile

☐ copia del documento dell'intestatario effettivamente unita

☐ copia o riferimento del contratto/fattura effettivamente uniti

Distinti saluti.

DATI AGGIUNTIVI

Prov. *

Sigla provincia o Stato estero

Prov. *

LUOGO, DATA E FIRMA

Luogo e data *

Firma del/della dichiarante

Protezione dei dati: questo testo generico non costituisce l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679. Il destinatario, quale titolare del trattamento o secondo il ruolo applicabile, deve fornire la propria informativa con identità e contatti, finalità, basi giuridiche, destinatari, eventuali trasferimenti, tempi di conservazione, diritti, reclamo e conseguenze del mancato conferimento.

Allegati: unire copie dei documenti soltanto quando effettivamente richieste e allegate. Verificare le istruzioni del destinatario; nei casi consentiti dall'art. 45, comma 3, D.P.R. 445/2000, un documento scaduto può essere utilizzato dichiarando in calce che i dati non sono variati dalla data del rilascio.