

RECLAMO SCRITTO / CONTESTAZIONE DI FATTURAZIONE

Fornitura di energia elettrica e/o gas naturale

Spett.le

Servizio reclami -

Il/La sottoscritto/a , codice fiscale , intestatario/a

o soggetto legittimato per il contratto codice cliente , recapito per la risposta

PRESENTA RECLAMO SCRITTO

Servizio interessato:

Seleziona l'opzione applicabile

energia elettrica - indicare il POD

gas naturale - indicare il PDR

fornitura dual fuel - indicare entrambi i punti se coinvolti

Punto di fornitura: POD/PDR , indirizzo . Fattura n.

del , periodo , scadenza

, totale EUR , importo contestato EUR

Motivo o motivi della contestazione:

Seleziona l'opzione applicabile

consumi o letture non riconosciuti

stima, conguaglio o ricalcolo contestati

tariffa, offerta o condizioni economiche contestate

doppia fatturazione o periodo già pagato

oneri, imposte, servizi o voci non riconosciuti

altro motivo descritto nel reclamo

Descrizione cronologica e puntuale:

Descrizione cronologica del problema *

. Lettura comunicata o rilevata in data :

Precedenti segnalazioni e protocolli:

Precedenti segnalazioni e protocolli

Stato del pagamento della fattura:

Seleziona l'opzione applicabile

fattura integralmente pagata, con richiesta di rettifica o rimborso

fattura parzialmente pagata; indicare quanto e per quali voci nella descrizione

fattura non pagata; si chiedono istruzioni scritte senza presumere una sospensione automatica

CHIEDE

Soluzione richiesta *

Es.: rettifica, ricalcolo, rimborso, storno, verifica letture

e una risposta motivata e documentata, con ricostruzione dei consumi, delle letture e dei calcoli, indicazione delle eventuali rettifiche e degli indennizzi applicabili. La presente contestazione non afferma ne' determina automaticamente la sospensione di pagamento, mora o azioni sulla fornitura, che dipendono dalla disciplina applicabile e dalle istruzioni del venditore.

Allegati effettivamente uniti (contrassegnare solo quelli realmente allegati):

Seleziona l'opzione applicabile

☐ copia della bolletta contestata effettivamente unita

☐ fotografia o prova della lettura effettivamente unita

☐ prova di pagamento effettivamente unita

☐ precedenti comunicazioni o contratto effettivamente uniti

LUOGO, DATA E FIRMA

Luogo e data *

Firma del/della dichiarante
